



POLITICA PER LA QUALITÀ

AII. 2 MAN-P001

Rev.

8

ERA Electronic Systems S.r.l. intende offrire al proprio mercato di riferimento (rivolgendosi ai settori Aeronautico/Spazio/Difesa) servizi e prodotti innovativi, competitivi e di qualità.

Condizione essenziale per il raggiungimento di tale scopo è la partecipazione attiva alla Qualità ad ogni livello, sulla quale devono convergere la responsabilità di tutte le funzioni aziendali nell'analisi dei rischi e delle opportunità, la valutazione dei problemi, la sistematica ricerca ed eliminazione delle cause di errore/insuccesso, lo sviluppo di processi strutturati i cui risultati siano misurati da indicatori di performance, dalla soddisfazione del cliente fino alla copertura di tutti i suoi requisiti.

ERA gestisce il rapporto con il cliente puntando alla piena soddisfazione di entrambi in un approccio Win-Win.

ERA riconosce il proprio Sistema di Gestione per la Qualità e la sua applicazione come strumento fondamentale per una gestione controllata dei progetti e dei programmi, per la gestione dei rischi relativi al conseguimento degli obiettivi, per assicurare un buon livello di controllo della configurazione del prodotto/servizio, nelle diverse fasi del processo di realizzazione del prodotto/servizio.

Il sistema di gestione per la qualità aziendale si applica a tutti i processi aziendali identificati nel Contesto Aziendale e che sono attuati nella sede aziendale sita in: *Via Gustavo Benucci, 206 - 06135 PERUGIA.*

Obiettivi di **ERA** sono chiaramente identificati nel "SOP"¹ e diffusi a tutti i livelli tramite il coinvolgimento diretto dei Responsabili, i principali sono:

1. Andamento di Crescita Positivo
2. On Time Cliente

Per ogni obiettivo strategico sono stati individuati:

- A. Uno o più Obiettivi di processo
- B. KPI monitorati con la frequenza stabilita coerentemente alla criticità del processo
- C. Rischi, Opportunità, Responsabilità ed opportune Azioni di Mitigazione.

Per conseguire gli obiettivi strategici la Leadership aziendale assicura attenzione e rispetto verso:

- ⬇ I requisiti cliente;
- ⬇ I requisiti cogenti in materia ambientale e di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro nella gestione dei processi aziendali;
- ⬇ l'ambiente interno sia fisico che sociale;
- ⬇ le parti interessate così come definite nel Contesto Aziendale;
- ⬇ la consapevolezza degli obiettivi e dei processi di tutte le risorse dell'organizzazione.

¹SOP – Strategic Objectives Plan

Classifica – Classification:

Non Classificato – Unclassified

Pag. 1 / 2

Il presente documento contiene informazioni di proprietà della società ERA Electronic Systems S.r.l.. Qualsiasi suo utilizzo da parte di terzi senza autorizzazione della ERA Electronic Systems S.r.l. sarà perseguito a termini di legge.
This Document contains proprietary information of ERA Electronic Systems S.r.l.. Any use by a third party without prior authorization by the ERA Electronic Systems S.r.l. shall be pursued according to law.

La responsabilità e l'atteggiamento proattivo del personale, uniti al rigore economico necessario per una gestione aziendale efficace ed efficiente e alla volontà di creare valore e sviluppo per l'azienda, sono elementi di crescita culturale, aziendale, professionale e umana per la costruzione di successi condivisi. Per assicurare il mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità sono stati nominati il Rappresentante della Direzione (RDD) e il Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità (RAQ). Il RDD dispone dell'autorità e dell'autonomia necessarie per accedere senza limitazioni alla Direzione e risolvere le questioni relative alla qualità; il Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità opera per l'attuazione ed il miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità e per la promozione della consapevolezza degli obiettivi di sistema qualità e dei requisiti cliente nell'ambito dell'organizzazione.

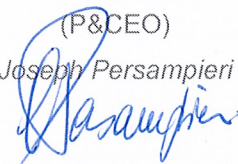
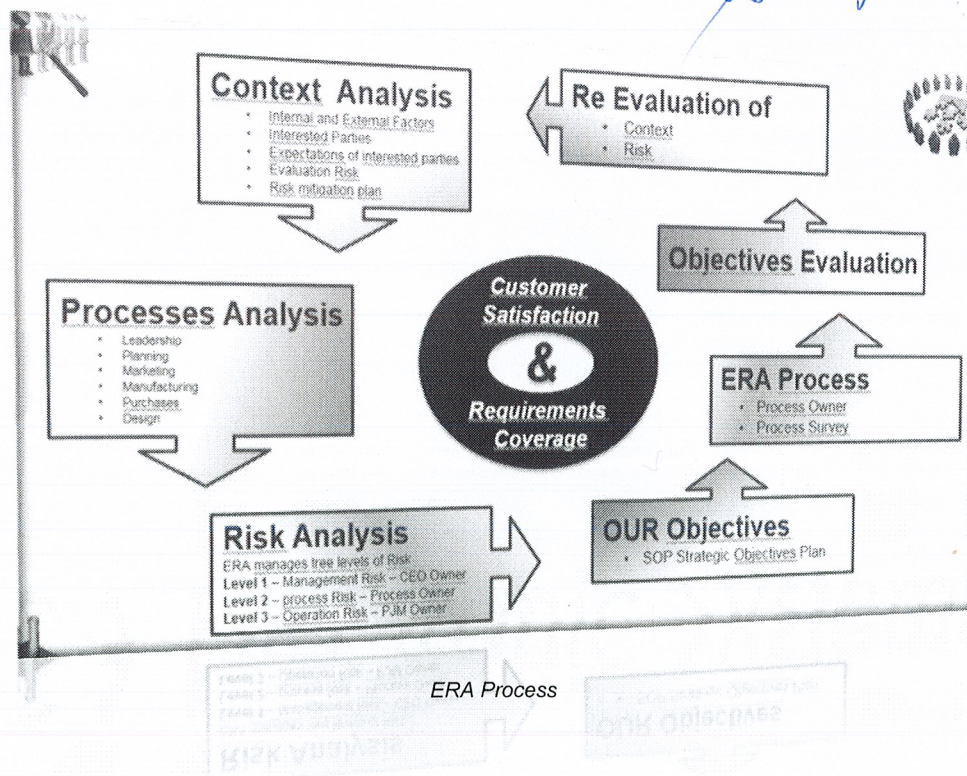
Perugia, 01/03/2021

ERA Electronic Systems S.r.l.

Il Presidente

(P&CEO)

Joseph Persampieri

Classifica - Classification

Non Classificato – Unclassified

Pag. 2 / 2

Il presente documento contiene informazioni di proprietà della società ERA Electronic Systems S.r.l.. Qualsiasi suo utilizzo da parte di terzi senza autorizzazione della ERA Electronic Systems S.r.l. sarà perseguito a termini di legge.
This Document contains proprietary information of ERA Electronic Systems S.r.l.. Any use by a third party without prior authorization by the ERA Electronic Systems S.r.l. shall be pursued according to law.

Motivi per l'emissione/Revisione

Rev.	DATA	DESCRIZIONE
3	16/05/2011	Riesame Politica per la Qualità e adeguamento a nuovi requisiti applicabili di SGQ: transizione a norma UNI EN 9100:2009
4	01/07/2013	Aggiornamento della Politica per la Qualità per cambio di sede aziendale (legale e operativa) ad Accoglimento Osservazione OSS n. 03 Audit Report DNV n. 11100796-20120718-AR_P1-SUE e per sostituzione Direttore Generale.
5	25/11/2013	Aggiornamento per modifica funzionigramma aziendale. Approvazione del documento a cura Alta Direzione: P&CEO.
6	20/04/2017	Aggiornamento Politica Qualità per integrazione e condivisione obiettivi generali e modifica contenuto con introduzione del Contesto Aziendale.
7	30/10/2017	Inseriti Obiettivi Strategici Aziendali.
8	01/03/2021	Aggiornamento della Politica per la Qualità per inserimento dei Requisiti Cliente come fattore per il raggiungimento degli Obiettivi Strategici.

Classifica - Classification

Non Classificato – Unclassified

Pag. 3 / 2

Il presente documento contiene informazioni di proprietà della società ERA Electronic Systems S.r.l.. Qualsiasi suo utilizzo da parte di terzi senza autorizzazione della ERA Electronic Systems S.r.l. sarà perseguito a termini di legge.
This Document contains proprietary information of ERA Electronic Systems S.r.l.. Any use by a third party without prior authorization by the ERA Electronic Systems S.r.l.. shall be pursued according to law.